



Asumisen rahoitus-
ja kehittämiskeskus

Asumisneuvonnan laajentaminen ja kehittäminen

Infotilaisuus

2.5.2022

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus ARA



- **2019 Hallitusohjelma:** "Asumisneuvonnan saatavuuden parantamiseksi **tehdään asumisneuvonnasta lakisääteistä** ja osoitetaan siihen **riittävät resurssit**. Turvataan riittävä asumisneuvonta **yhdessä kuntien kanssa**. Asumisneuvontaa on oltava tarjolla **asumismuodosta riippumatta**."
- **2020-2021 Asumisneuvontatyöryhmä:** 4 vaihtoehtoa, joista eniten lausuntopalvelussa kannatusta sai

3) *ARAN koordinoima sopimus/korvaus -malli*

- **2022 (2023) uusi budjettimomentti** ARAlle asumisneuvonnan kehittämiseen ja laajentamiseen

Mitä asumisneuvonta on?

- Työtä, joka organisoituu asiakkaan asumisen turvaamisen ympärille
- Asumisongelmien sekä asunnottomuuden ehkäisy painopisteenä varhainen puuttuminen, varhainen tuki ja asumisen turvaaminen
- Ammatillisesti vaativaa työtä -> työn kriisiluonteisuus, sosiaalisten ongelmien lisääntyminen jne.
- Huomioitava erilaiset asumisen tuen yksilölliset tarpeet
- ARAn ja ympäristöministeriön näkökulmasta myös kiinteistotaloudellisesti kannatettavaa toimintaa.

Kaikille hyvää
asumista

Mitä asumisneuvonta on?

- Asumisneuvonnan ammattilaisilta voi kysyä neuvoa asumiseen liittyvissä asioissa. Tavoitteena on vuokratvelkojen, asumisen häiriöiden ja häätöjen vähentäminen sekä asumisen jatkumisen turvaaminen.
- Asumisneuvoja voi auttaa esim. häätöuhkatilanteissa, vuokraträstien selvittelyssä tai asunnon hakemisessa
- Asumisneuvonta on yleensä lyhytkestoista matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa
- ARAn määritelmän mukaan asumisneuvonta ei ole sosiaalihuoltolain mukaista palvelua
- Asumisneuvontaa toteutetaan usein kunnan tasolla tai vuokratloyhtiöissä.

Kaikille hyvää
asumista

“Vaikka häätöpäivä on jo sovittu, on asiat saatu järjestymään”, asumisneuvoja Nina Nordmanin avulla vältetään asunnottomuuden kierre

Vasta kuudesosa Suomen kunnista tarjoaa asumisneuvontaa.



Asumisneuvontaa toteuttavat puhuvat toiminnan puolesta. Rasilainen tahtoo taloushyötyjen lisäksi korostaa asumisneuvonnan inhimillistä merkitystä.

– Parhaimmillaan asumisneuvonta on hetkellinen tuki, millä vähennetään ihmisen inhimillistä kärsimystä. Aika pienellä satsauksella ihminen voi välttää esimerkiksi asunnottomuuden kierteen, Rasilainen sanoo.

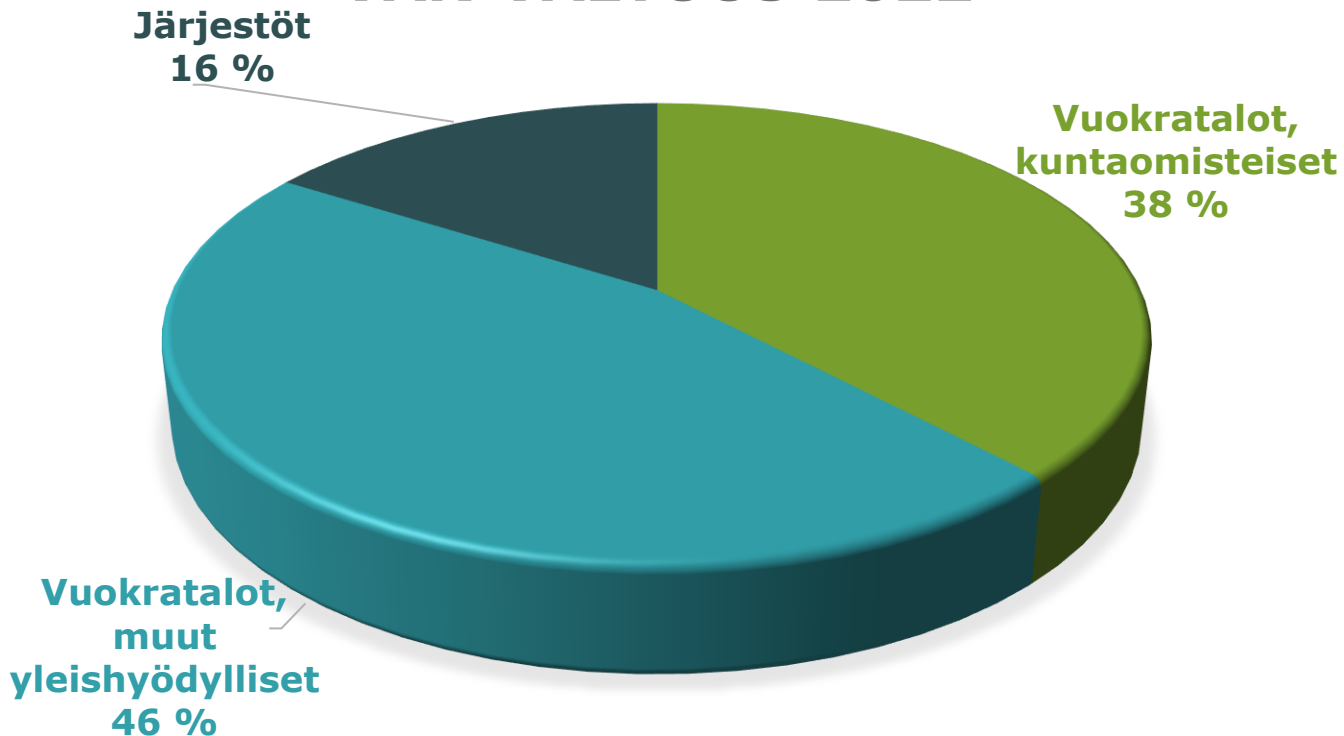
VAR-valtuus vuonna 2022

- ARA on avustanut asumisneuvonnan käynnistämistä vuodesta 2009 asti valtion asuntorahastosta
- Avustusprosentti enintään 60 % (aiemmin 35)
- Myöntämisvaltuus 0,9 milj. euroa
- Avustusta haki 19 hanketta, joista kaikki saivat myönteisen päätöksen
- Avustusta myönnettiin yhteensä 785 024 €
- Jatkossa keskitytään todennäköisesti vain kuntien järjestämän asumisneuvonnan avustamiseen

Kaikille hyvää
asumista

ara

VAR-VALTUUS 2022



Kaikille hyvää
asumista

ara

Asumisneuvonta vuonna 2022: Neuvonnan laajentaminen kaikille asukkaille asumismuodosta riippumatta

- 3 milj. € määräraha asumisneuvonnan kehittämiseen ja laajentamiseen
- Neuvonnan laajentaminen kaikkiin asumismuotoihin, myös yksityisissä vuokra-asunnoissa ja omistusasunnoissa asuville
- Jo olemassa olevan asumis- ja talousneuvonnan laajentamiseen sekä uuden asumisneuvontatoiminnan kehittämiseen
- Budjettivaltuus vuodelle 2022
 - Avustuksen määrä on enintään 60 %. Avustus maksetaan kunnille.
- Budjettiriihi 2023: asumisneuvonnan lakisääteistämiseen varaudutaan 4,3 miljoonan euron määrärahalla. Hallituksen esitys eduskunnalle syksyllä 2022.
- Avustusta ei voida myöntää, jos hakija saa samaan tarkoitukseen muuta valtionavustusta

Kaikille hyvää
asumista

Asumisneuvonta vuonna 2022: Kuntien rooli

- Avustusta voivat hakea kunnat tai useamman kunnan ryhmät. Kunta voi myös sopia ARAn kanssa, että kunta huolehtii tehtävästä yhden tai useamman kunnan puolesta.
- Kunnat tekevät ARAn kanssa sopimuksen siitä, miten asumisneuvontaa kehitetään ja miten se laajennetaan kaikkiin asumismuotoihin.
- Kunta vastaa palvelun järjestämisestä, mutta palvelua voivat tuottaa kunnan alueella muutkin toimijat. Palvelua voivat tuottaa:
 - kunta itse,
 - kunnalliset ja yleishyödylliset vuokrataloyhteisöt,
 - järjestöt,
 - hyvinvointialueet ja
 - mahdollisesti muut toimijat.

Esimerkkejä asumisneuvonnan järjestämisestä kunnissa

- Pääasiassa asumisneuvontaa on järjestetty kunnissa kahdella tavalla: osana kunnan sosiaalipalveluita tai osana (kunnan) vuokrataloyhtiön toimintaa
- Kunnista suurimmassa osassa asumisneuvojat sijoittuvat hallinnollisesti kunnan sosiaalipalveluiden aikuissosiaalityöhön, mutta asumisneuvojen toimipiste voi olla myös kunnan vuokrataloyhtiössä
- Asumisneuvoja on myös sijoittunut kunnan asuntotoimeen
- ARA ei ota kantaa siihen, miten asumisneuvontapalvelu tulisi organisoida, koska useat eri tavat voivat johtaa vaikuttavaan lopputulokseen. Suosituksena on, että rahallisesti hyötyvät eri osapuolet osallistuvat myös toiminnan kustannuksiin.

Kaikille hyvää
asumista

ARAn ja kuntien sopimukset

- Toukokuuhun 2022 mennessä ARA on käynyt sopimusneuvottelut 19 kunnan kanssa
- Tähän mennessä korvaus varattu 8 kunnalle (yht. 14,5 uutta asumisneuvojaa)
- Odotamme sopimusten allekirjoittamista vielä ainakin 6 kunnan kanssa > yht. 21,5 uutta asumisneuvojaa
- Sopimusneuvottelut hyvä väline kuntien asumisneuvonnan tilanteen ja tarpeen kartoittamiseen
- Sopimusneuvottelut kokoaa yhteen monipuolisesti toimijoita mm. kunnan johdosta, teknisestä toimesta, asuntotoimesta, sosiaalitoimesta ja vuokratyöyhtiöistä.

Kaikille hyvää
asumista

ara

Mihin kuluihin voi hakea korvausta?

- vuokra-, asumisoikeus- ja omistusasunnoissa asuvien asumisen ohjaukseen ja neuvontaan
- asumiseen liittyvään talousneuvontaan
- vuokranmaksun, vuokravelkatilanteen ja taloudenhallinnan ongelmien selvittelyyn sekä vuokranmaksun seurantaan
- palveluohjaukseen ja palveluverkoston kanssa tehtävään yhteistyöhön
- vuokravelka- ja asunnonhakuryhmien järjestämiseen
- talousneuvolatyöhön
- asumisen häiriöiden, asunnon huonoon hoitoon ja naapurustoriitojen selvittelyyn
- yleiseen asumisen ohjaukseen
- asunnonhakuun ja asunnottomuuden ennaltaehkäisyyn liittyvään ohjaukseen

Kaikille hyvää
asumista

ETUSIVU » SAVO 27.4.2022 17:24

Kuopiolaisille tarjolla maksutonta neuvontaa asumiseen liittyvissä ongelmissa



Asumisneuvonta on nyt avoinna kaikille kuopiolaisille. TUIRE PUNKKI

Kuopion kaupungin tarjoama asumisneuvonta laajenee kaikille avoimeksi palveluksi. Asumisneuvontapalvelu kohdentui aiemmin valtion arava- ja korkotuetuissa vuokratiloissa (ARA-vuokra-asunnot) asuville. Nyt apua ja tukea voivat saada kaikki kuopiolaiset asukkaat asumismuodosta riippumatta.

Kaupunki ja Setlementti Puijola ry ovat tehneet yhteistyösopimuksen neuvontapalvelusta vuodelle 2022.

Asumisneuvonnan ensisijainen tavoite on asumisen jatkumisen turvaaminen ja asunnottomuuden ennaltaehkäiseminen ja vähentäminen.

Neuvonnalla pyritään myös vähentämään asumisen kriisiytymistä, vuokratvelkojen syntymistä, häätöjä ja vuokrasuhteiden purkautumisia. Palvelulla tuetaan kotitalouksia myös talouden- ja elämänhallinnassa sekä asumisen vakauttamisessa pysyvämmiin.

– Autamme Kuopion asumisneuvonnassa asukkaita erilaisissa asumisen ongelmatilanteissa, kuten vuokranmaksuvaikeuksissa ja asumiseen vaikuttavissa elämäntilanteissa. Etsimme tilanteeseen apua ja ratkaisuja yhdessä asiakkaan kanssa. Tarjoamme apua myös talouteen liittyviin ongelmiin, jotka heijastuvat asumiseen tai vaikeuttavat asumista, kertoo Marjut Rantala Setlementti Puijolasta kaupungin tiedotteessa.

Kuopion asumisneuvontapalvelusta vastaa Kuopion kaupungin asuntotoimi yhdessä kaupungin sosiaalitoimen ja Niiralan Kulma Oy:n kanssa. Palvelu on hankemuotoista vuonna 2022 ja sitä rahoittaa ARA.

Asumisneuvonnan yhteystiedot löytyvät [kaupungin ja Setlementti Puijolan nettisivuilta](#).

Asumisneuvonnan tapahtumat

- Tilapäinen suojelu ja asumisen palvelut **17.5.2022 klo 12-14.30**. Ilmoittautuminen Asunto Ensin Verkostokehittäjien kautta
- International Social Housing Festival **14-17.6.2022** Helsingissä
- Asunto ensin verkostokehittäjien kanssa yhteistyössä järjestetyt asumisneuvonnan koulutukset **23.8.2022** ja **13.12.2022**
- Asumisneuvojen valtakunnalliset verkostoitumispäivät **16-17.11.2022** Oulussa

Kaikille hyvää
asumista

Asumisneuvonnan uutiskirje

- Asumisneuvonnan uutiskirje julkaistaan neljä kertaa vuodessa. Seuraava uutiskirje julkaistaan kesäkuussa.
- Uutiskirjeessä saat tiedon asumisneuvontakentän ajankohtaisista asioista. Viimeisin uutiskirje löytyy aina nettisivuiltamme www.ara.fi/asumisneuvonta
- Uutiskirjeen tilauslomake: <https://uutiskirje.ara.fi/>

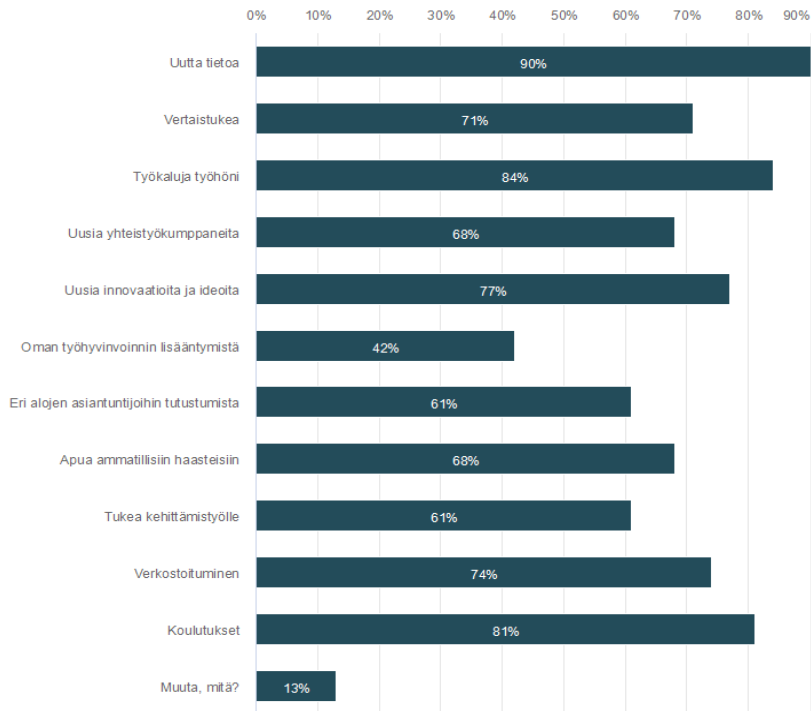


Tervetuloa seuraamme!

Hei, olemme ARAn asumisneuvonnan uusi tiimi: Sina, Mirka & Vilja. Tiimimme aloitti työt asumisneuvonnan parissa alkuvuodesta 2022. Lisätietoa työstämme löydät nettisivuiltamme www.ara.fi/asumisneuvonta

Edessäsi on ARAn asumisneuvonnan ensimmäinen uutiskirje. Uutiskirjeen saat 4 kertaa vuodessa ja siinä kerromme asumisneuvontaan liittyvistä ajankohtaisista asioista. Seuraava uutiskirje julkaistaan kesäkuussa.

Toivon saavani verkostolta (voit vastata useamman kuin yhden)



- ARA koordinoi asumisneuvonnan ensimmäistä valtakunnallista verkostoa asumisneuvojen toiveiden mukaisesti
- Ensimmäinen Teams-verkosto on **21.6.2022** ja kasvokkain tapahtuva verkosto on **21.9.2022** Tampereella



Yhteystiedot

- ARAn asumisneuvontatiimi
 - Sina Rasilainen, hankepäällikkö
 - Vilja Kamppila, hankekoordinaattori
 - Mirka Järvinen, hankekoordinaattori
- Kaikki kyselyt ja yhteydenotot
asumisneuvonta@ara.fi
- www.ara.fi/asumisneuvonta

Kaikille hyvää
asumista